

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ и обработки персональных данных

г. Сочи

«01» февраля 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных), Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.2. Оператор персональных данных является Индивидуальный предприниматель Мажидов Аслан Хусейнович, ОГРНИП 320237500113960, ИНН 232016846622, осуществляющий образовательную деятельность на основании лицензии № Л035-01218-23/00695965 (далее — «Оператор»).

1.3. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от Пользователей сайтов <https://mentorai.ru> (далее — «Сайт продаж»), <https://aiainfo.ru> (далее — «Платформа обучения»), а также посредством мессенджера Telegram в рамках оказания образовательных услуг по онлайн-курсу «MentorAI» (далее — «Интенсив»).

1.4. Использование Сайта продаж, Платформы обучения, оформление заказа и/или оплата Услуг означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен воздержаться от использования указанных ресурсов.

1.5. Настоящая Политика применяется только к указанным выше ресурсам Оператора. Оператор не контролирует и не несёт ответственности за сайты и сервисы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, размещённым на ресурсах Оператора.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Пользователь — физическое лицо, посещающее Сайт продаж и/или Платформу обучения, использующее закрытый Telegram-чат Интенсива и/или предоставляющее свои персональные данные Оператору.

2.4. Конфиденциальность персональных данных — обязательное для Оператора требование не допускать распространения персональных данных без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.5. Cookies — небольшие фрагменты данных, отправляемые веб-сервером и хранящиеся на устройстве Пользователя, которые веб-браузер передаёт серверу при каждом посещении.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты (e-mail);
- номер телефона;
- имя пользователя (username) и идентификатор аккаунта в мессенджере Telegram;
- данные об оплате (без хранения полных реквизитов банковских карт);
- сведения об IP-адресе, типе браузера, операционной системе, дате и времени посещения;
- данные файлов cookies;
- иные данные, добровольно предоставленные Пользователем при заполнении форм на Сайте продаж, Платформе обучения или в ходе переписки.

3.2. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

3.3. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в следующих целях:

4.1.1. Заключение и исполнение Договора публичной оферты на оказание образовательных услуг (онлайн-интенсив «MentorAI»), в том числе: идентификация Пользователя, предоставление доступа к материалам Интенсива, организация обучения через Telegram и Платформу обучения.

4.1.2. Обеспечение связи с Пользователем; направление уведомлений о расписании, изменениях в программе, организационных вопросах Интенсива.

4.1.3. Осуществление расчётов: приём оплаты, оформление возвратов денежных средств, ведение бухгалтерского и налогового учёта.

4.1.4. Направление информационных и рекламных сообщений (при наличии согласия Пользователя) о новых потоках Интенсива, иных образовательных продуктах и акциях Оператора.

4.1.5. Улучшение качества Услуг: анализ поведения Пользователей на Сайте продаж и Платформе обучения, оптимизация работы ресурсов.

4.1.6. Выполнение требований законодательства Российской Федерации.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (ст. 6 ч. 1 п. 1 Закона о персональных данных);
- исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных (ст. 6 ч. 1 п. 5 Закона о персональных данных);
- необходимость исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ (ст. 6 ч. 1 п. 2 Закона о персональных данных);
- необходимость для осуществления прав и законных интересов Оператора (ст. 6 ч. 1 п. 7 Закона о персональных данных).

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

6.2. Обработка включает следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.3. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставленных Пользователем, и не контролирует дееспособность Пользователя. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает их в актуальном состоянии.

7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

7.1. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- 7.1.1. Пользователь выразил согласие на такую передачу.
- 7.1.2. Передача необходима для исполнения Договора с Пользователем, в том числе для обработки платежей (платёжные агенты, банки-квэйтеры).
- 7.1.3. Передача предусмотрена законодательством Российской Федерации в рамках установленной процедуры (по запросу суда, правоохранительных органов, государственных органов).
- 7.1.4. Передача осуществляется в целях обеспечения работоспособности Сайта продаж и Платформы обучения (хостинг-провайдеры, сервисы аналитики, сервисы рассылок) при условии обеспечения данными лицами конфиденциальности полученных данных.
- 7.2. При передаче персональных данных третьим лицам Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства РФ о персональных данных, в том числе заключение соответствующих договоров (поручений) на обработку).
- 7.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, за исключением случаев использования серверов и сервисов, расположенных на территории государства, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

8. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся в течение сроков, необходимых для достижения целей обработки, указанных в разделе 4 настоящей Политики, но не менее сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

8.2. Персональные данные, обрабатываемые в целях исполнения Договора, хранятся в течение срока действия Договора и 3 (трёх) лет после его прекращения (срок исковой давности).

8.3. Документы бухгалтерского и налогового учёта, содержащие персональные данные, хранятся в течение сроков, установленных Налоговым кодексом РФ и Федеральным законом «О бухгалтерском учёте» (не менее 5 лет).

8.4. По истечении сроков хранения персональные данные уничтожаются или обезличиваются в течение 30 (тридцати) календарных дней.

9. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 9.1. Пользователь имеет право:
 - 9.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую: подтверждение факта обработки, правовые основания и цели обработки, способы обработки, наименование и адрес Оператора, перечень обрабатываемых данных и источник их получения, сроки обработки и хранения, порядок осуществления прав субъекта.
 - 9.1.2. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
 - 9.1.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных.
 - 9.1.4. Требовать прекращения обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг (рекламные рассылки).
 - 9.1.5. Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.
- 9.2. Для реализации своих прав Пользователь направляет Оператору соответствующий запрос на адрес электронной почты: aslanmazhidov@yandex.ru.
- 9.3. Запрос должен содержать: ФИО субъекта, адрес электронной почты, указанный при регистрации/оплате, содержание требования. Оператор вправе запросить дополнительные сведения для идентификации субъекта.
- 9.4. Оператор рассматривает запрос в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения и направляет мотивированный ответ.

10. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Пользователь вправе в любое время отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив письменное уведомление на адрес электронной почты Оператора: aslanmazhidov@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

10.2. Оператор прекращает обработку персональных данных в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения отзыва, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством РФ (в том числе для целей бухгалтерского и налогового учёта, исполнения обязательств по Договору).

10.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до момента его получения.

10.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных, необходимых для исполнения Договора, может повлечь невозможность оказания Услуг Пользователю.

11. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ COOKIES И АНАЛИТИЧЕСКИХ СЕРВИСОВ

11.1. Сайт продаж (<https://mentorai.ru>) и Платформа обучения (<https://aiainfo.ru>) используют файлы cookies для обеспечения корректной работы ресурсов, персонализации контента, анализа посещаемости и улучшения качества Услуг.

11.2. Cookies могут содержать информацию о типе устройства Пользователя, настройках браузера, дате и времени посещения, предпочтениях. Cookies не содержат персональных данных, позволяющих идентифицировать Пользователя.

11.3. Оператор может использовать аналитические сервисы третьих лиц (Яндекс.Метрика, Google Analytics и аналогичные). Данные сервисы собирают обезличенную информацию о посещениях. Условия обработки данных определяются политиками конфиденциальности соответствующих сервисов.

11.4. Пользователь вправе отключить использование cookies в настройках своего браузера. При этом некоторые функции Сайта продаж и Платформы обучения могут стать недоступными.

12. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:

- ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- использование защищённых каналов связи (SSL/TLS) при передаче данных;
- использование средств аутентификации и авторизации;
- регулярное обновление программного обеспечения;
- обеспечение физической безопасности средств хранения информации.

12.2. Оператор проводит оценку вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства, и принимает меры, соразмерные выявленному угрозам.

13. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

13.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Новая редакция Политики публикуется в силу с момента её размещения на Сайте продаж (<https://mentorai.ru>), если иное не предусмотрено новой редакцией.

13.2. Оператор уведомляет Пользователей о существенных изменениях Политики путём размещения соответствующего уведомления на Сайте продаж.

13.3. Продолжение использования ресурсов Оператора после публикации изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

13.4. Действующая редакция Политики размещена на Сайте продаж по адресу: <https://mentorai.ru>.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Настоящая Политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.2. Все споры и разногласия, связанные с обработкой персональных данных, разрешаются путём переговоров. В случае невозможности разрешения спора в досудебном порядке — в суде по месту нахождения Оператора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.3. Пользователь может получить любые разъяснения по вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору по адресу электронной почты: aslanmazhidov@yandex.ru.

14.4. Если какое-либо положение настоящей Политики будет признано недействительным или неисполнимым, это не влияет на действительность и исполнимость остальных положений.

15. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Индивидуальный предприниматель: Мажидов Аслан Хусейнович
ИНН: 232016846622

ОГРНИП: 320237500113960

Лицензия на образовательную деятельность: № Л035-01218-23/00695965

E-mail: aslanmazhidov@yandex.ru

Сайт продаж: <https://mentorai.ru>

Платформа обучения: <https://aiainfo.ru>

 /Мажидов А.Х./

М.П. (при наличии)